

Программа централизованного наблюдения
Monas-NET

(версия 1.56)

Инструкция пользователя

Содержание

1. Назначение программы <i>Monas-NET</i>	3
2. Состав программы	3
3. Требования компьютеру	3
4. Свойства и возможности программы	4
4.1. Возможности и функции персонала	5
4.2. Проверка и контроль связи	5
4.3. Контроль своевременного вкл/выкл. сигнализации	5
4.4. Ввод замечаний реагирования	6
4.5. Режим особого наблюдения	6
4.6. Напоминания	6
4.7. Приоритеты сообщений и время не чувствительности	6
4.8. Сохранение базы данных	6
5. Внедрение программы	6
6. Вкл/выкл. программы	7
7. Основные команды управления	11
8. Создание базы данных	11
8.1. Первоначальная подготовка базы данных	11
8.2. Составление карточки объекта	17
9. Установка свойств основного окна	24
10. Порядок работы оператора	27
11. Подготовка отчётов	28
12. Терминология	30

1. Назначение программы *Monas-NET*

Программа *Monas-NET* – это сетевая программа централизованного наблюдения применяемая в пультах централизованного наблюдения для приёма и отображения тревожных извещений, поступающих с охраняемых объектов по различным каналам связи.

Программа наблюдения *Monas-NET* принимает сообщения охранной, пожарной сигнализации и отображает их вместе с данными, указанными в базе данных охраняемых объектов. Программа представляет персоналу информацию на экране монитора в удобной для наблюдения форме и позволяет оперативно реагировать на сложившиеся ситуации.

Программа позволяет оператору вводить заметки о ходе реагирования, автоматически и/или по установленному графику отслеживает включения и выключения сигнализации, автоматически следит за своевременным приёмом сигналов проверки канала связи и сигнализирует при их отсутствии. Также позволяет подготовить подробный отчёт принятых сообщений и действий персонала.

2. Состав программы

Программа *Monas-NET* состоит из нескольких составных частей:

- Программы управления базой данных *MySQL ver.4.1*;
- Программы *Monas-NET server* ;
- Программы *Monas-NET client* ;

Программа *MySQL* управляет всей базой данных охраняемых объектов и принятых сообщений.

Программа *Monas-NET server* обеспечивает приём информации от внешних источников сигналов и связь между программами *MySQL* и *Monas-NET client*.

Monas-NET client программа отображает принятую информацию вместе с информацией базы данных. Количество рабочих мест с программой *Monas-NET client* ограничено только возможностями локальной сети.

3. Требования к компьютеру

Минимальные требования к компьютеру для сервера *MySQL*;

- Pentium 4 2 ГГц процессор;
- Операционная система Windows 2000, XP, server 2003 ;
- Оперативная память 512 МБ;
- 4 ГБ свободного места на жестком диске;

Минимальные требования к компьютеру для работы с программами *Monas-NET server* и *Monas-NET client*:

- Pentium 4 2 ГГц процессор;
- Windows 2000, XP, server 2003 операционная программа;
- Операционная память 512 МБ;
- 50 МБ свободного места на жестком диске;

Компьютеры должны работать в локальной сети. В компьютере, в котором внедрена программа *Monas-NET client*, должны быть установлены звуковая карта и колонка.

Для распечатки отчётов должно быть подключено печатающее устройство.

4. Свойства и возможности программы

Программа *Monas-NET* позволяет создать подробную базу данных охраняемых объектов, дополнить её новыми сведениями, отображает на экране монитора принятые сообщения вместе с данными, указанными в базе данных, автоматически следит за своевременным приёмом сигналов проверки связи, открытия и закрытия объектов, а также позволяет вводить заметки реагирования, составлять подробный отчёт принятых сообщений и действий персонала.

Программа *Monas-NET*:

- автоматически отображает принятые сообщения на экране монитора вместе с данными, указанными в базе данных;
- приём сообщений сопровождается разными звуковыми сигналами;
- устанавливает персоналу пульта разные возможности пользования программой;
- позволяет персоналу вводить заметки о реагировании;
- автоматически контролирует своевременный приём сообщений проверки связи с охраняемого объекта;
- автоматически следит за включением/выключением сигнализации указанных объектов;
- фиксирует время приёма сообщений;
- фиксирует время реагирования персонала на принятое сообщение;
- накапливает архив принятых сообщений и заметок реагирования;
- автоматически, в указанное время, повторно напоминает персоналу о отмеченных событиях;

Программа *Monas-NET* позволяет:

- принять информацию с различного оборудования, работающего по различным каналам связи по разными протоколами;
- отобразить принятую информацию на мониторе вместе с данными, указанными в базе данных;
- создавать и управлять базой данных охраняемых объектов;
- установить требуемую последовательность и состав отображаемой на экране информации;
- распределить информационные потоки по разным рабочим местам;
- направить поток принимаемой информации в другую программу или компьютер;
- вводить летнее/зимнее время;
- производить оперативный поиск информации в базе данных;
- готовить подробные отчёты о событиях и реагировании на них;
- с указанной периодичностью создаёт копии базы данных и помещает их в указанных накопителях;
- выбрать язык общения (литовский, русский, английский);

4.1. Возможности и функции персонала

Персоналу пульта может быть предоставлены разные выполняемые функции и возможности использования программы. Эти функции и возможности устанавливает администратор, присваивая различные пароли. Условно можно выделить несколько уровней использования программы:

- программный администратор – как правило отвечает за внутренние компьютерные сети и взаимодействие с программой мониторинга;
- руководитель пульта – это сотрудник ответственный за правильное создание базы данных, её дополнение, организацию работ персонала и составление отчётов;
- операторы – это сотрудники, которые непосредственно реагируют на принятые сообщения и управляют действиями экипажей;
- экипажи – это мобильные группы персонала, реагирующие на тревожные вызовы;
- техник пульта – это работник ответственный за работоспособность технического и охранного оборудования;

В зависимости от организации охранного пульта, персоналу можно присвоить и другие функции. По присвоенным паролям можно определить когда и какой сотрудник пользовался программой.

4.2. Проверка и контроль связи

Проверка связи с охраняемым объектом (тест) производится автоматически. Порядок контроля указывается в карточке конкретного объекта:

- синхронный – тестовое сообщение должно прийти в указанное время с допустимым отклонением;
- асинхронный – тестовые сообщения должны прийти не реже чем установленный интервал времени;
- при необходимости, контроль проверки связи можно выключить.

Если тестовое сообщение принято вовремя, оно автоматически помещается в окно обработанных сообщений. Если в установленное время тестовое сообщение не принято, то программа об этом информирует оператора. Если сообщение принято не вовремя, программа задаёт запрос о изменении времени теста и оператор самостоятельно принимает решение об его изменении.

4.3. Контроль включения/выключения сигнализации

Контроль включения / выключения сигнализации производится для тех объектов, в карточке которых указан контроль. Можно вовсе отключить контроль, можно автоматически отслеживать состояние сигнализации или автоматически следить за своевременным включением / выключением сигнализации. Руководитель пульта может свободно установить требуемый порядок контроля для каждого дня недели, учитывая праздничные дни.

При приёме сообщения включения / выключения, в окне принятого сообщения отображается состояние охраняемого объекта (включено / выключено / неизвестна). Общее состояние нескольких объектов видно в списке объектов.

Если ведётся контроль своевременного включения / выключения сигнализации, то если сообщение принято вовремя, программа его показывает так, как указано в карточке объекта. Если сообщение принято не вовремя, программа указывает что есть отклонение от указанного графика.

4.4. Ввод замечаний реагирования

Программа имеет окно обрабатываемых сообщений, куда помещаются сообщения требующие дополнительной обработки. Эти сообщения персонал может повторно вызвать и ввести замечания реагирования. Замечания выбираются из списка или вносятся в ручную. Автоматически фиксируется время занесения заметок, которое отображается при составлении отчётов.

4.5. Режим особого наблюдения

В программе конкретному объекту может быть установлен режим особого наблюдения. Этот режим устанавливает руководитель пульта на конкретный период. В режиме особого наблюдения любое принятое сообщение является тревожным и будет отображено как тревожное.

4.6. Напоминания

В окне обрабатываемого сообщения оператор можно ввести напоминание сообщения. Тогда оно будет повторенно в указанное время или по истечении указанного интервала.

4.7. Приоритеты сообщений и время не чувствительности

Принятым сообщениям устанавливаются приоритеты (последовательность отображения на экране при приёме одновременно нескольких сообщений).

Программа позволяет установить время нечувствительности тому же сообщению. Это позволяет принимать сообщения так, как они поступают с объекта, а отобразить на экране только первое. При просмотре истории или отчёта, можно выбрать показ сообщений с повторами или без них.

4.8. Сохранение базы данных

Администратор устанавливает, какую информацию, как часто и в какой накопитель копировать базу данных. В программе *Monas-NET server* создается расписание хранения данных, в котором указывается: время создания копий, периодичность хранения и накопитель.

5. Внедрение программы

Программа централизованного наблюдения внедряется в компьютер согласно руководству программы *Monas-NET*. Внедрение в компьютер, настройки сети осуществляются администратором по руководству программы.

Один из компьютеров является сервером. В нем устанавливается части программы *My SQL* и *Monas-NET server*, и к нему подключается приёмное оборудование. В других компьютерах устанавливается программа *Monas-NET client*.

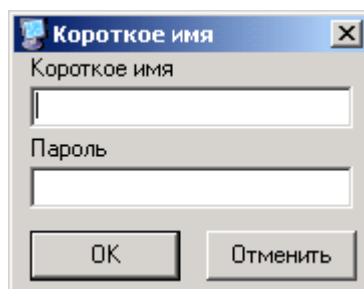
В маленьких пультах, где количество охраняемых объектов не велико, все программы могут быть установлены в одном компьютере.

6. Включение /выключение программы

1) Включение программы *Monas NET server*.



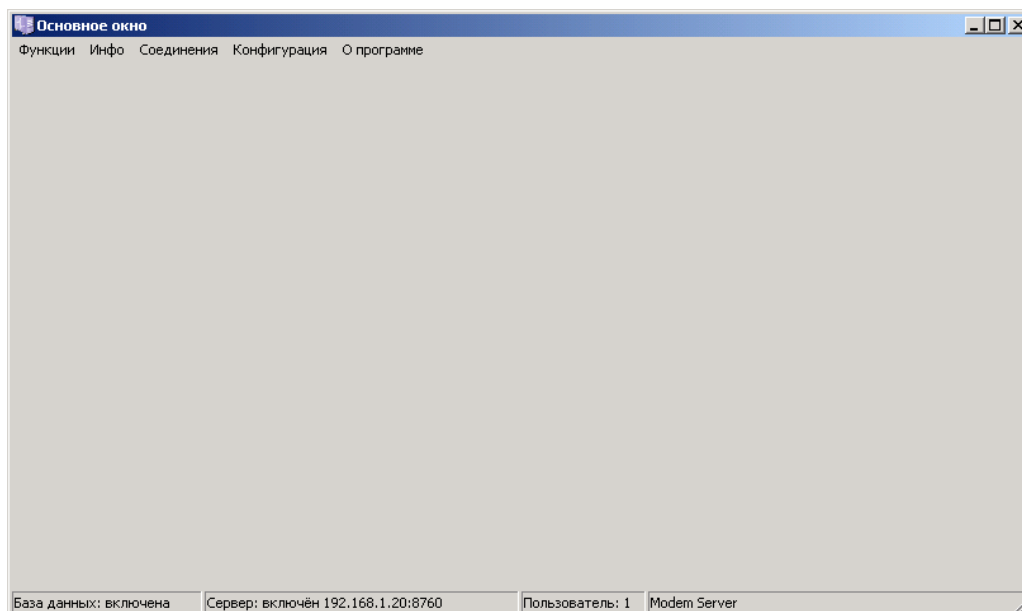
Дважды щелкните на иконе *Monas NET server.lnk* и откроется окно.



Введите данные входа:

Короткое имя: 1
Пароль: adm

Короткое имя и пароль нужны администратору, для первого включения программы, изменения её установок. После нажатия клавиши [OK], открывается основное окно программы *Monas NET server*.

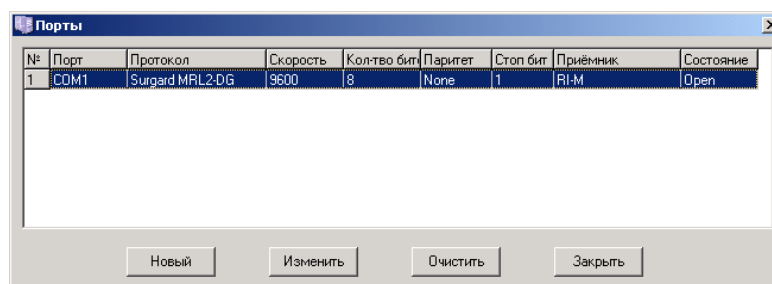


Если программу открывает оператор пароль не нужен. Нажмите клавишу [Отменить]. После нажатия клавиши, открывается основное окно программы *Monas NET server*.

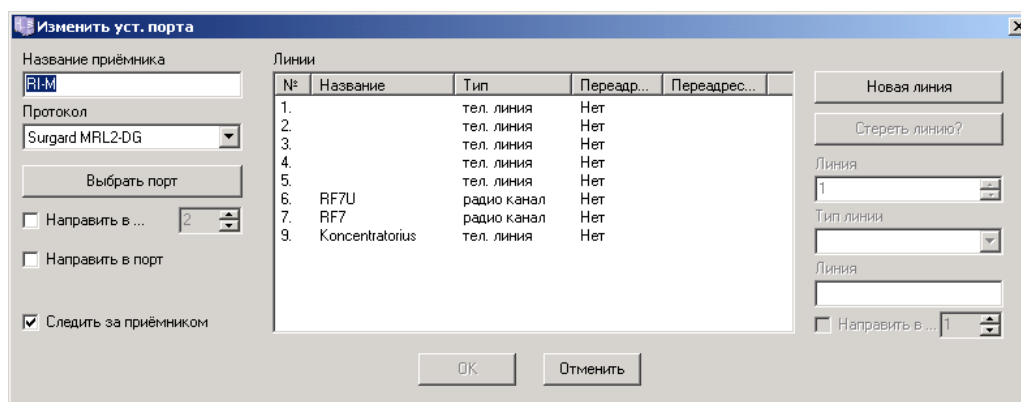
Важно, чтобы были бы включены сервер и база данных. Включения видны в нижней части серверного окна. Если по каким то причинам сервер не включён, это можно сделать следующим образом: *Соединения→Сервер→Включить сервер*.

Командой *Конфигурация→Порты* включается окно установки портов, где вводятся необходимые данные портов.

Выбрав требуемый порт, командой [Изменить] можно изменить его настройки, стереть [Очистить] или ввести новый [Новый].



Нажмите клавишу [Изменить], в окне [Изменить уст. порта] установите необходимые параметры приёмного оборудования и каналов связи.



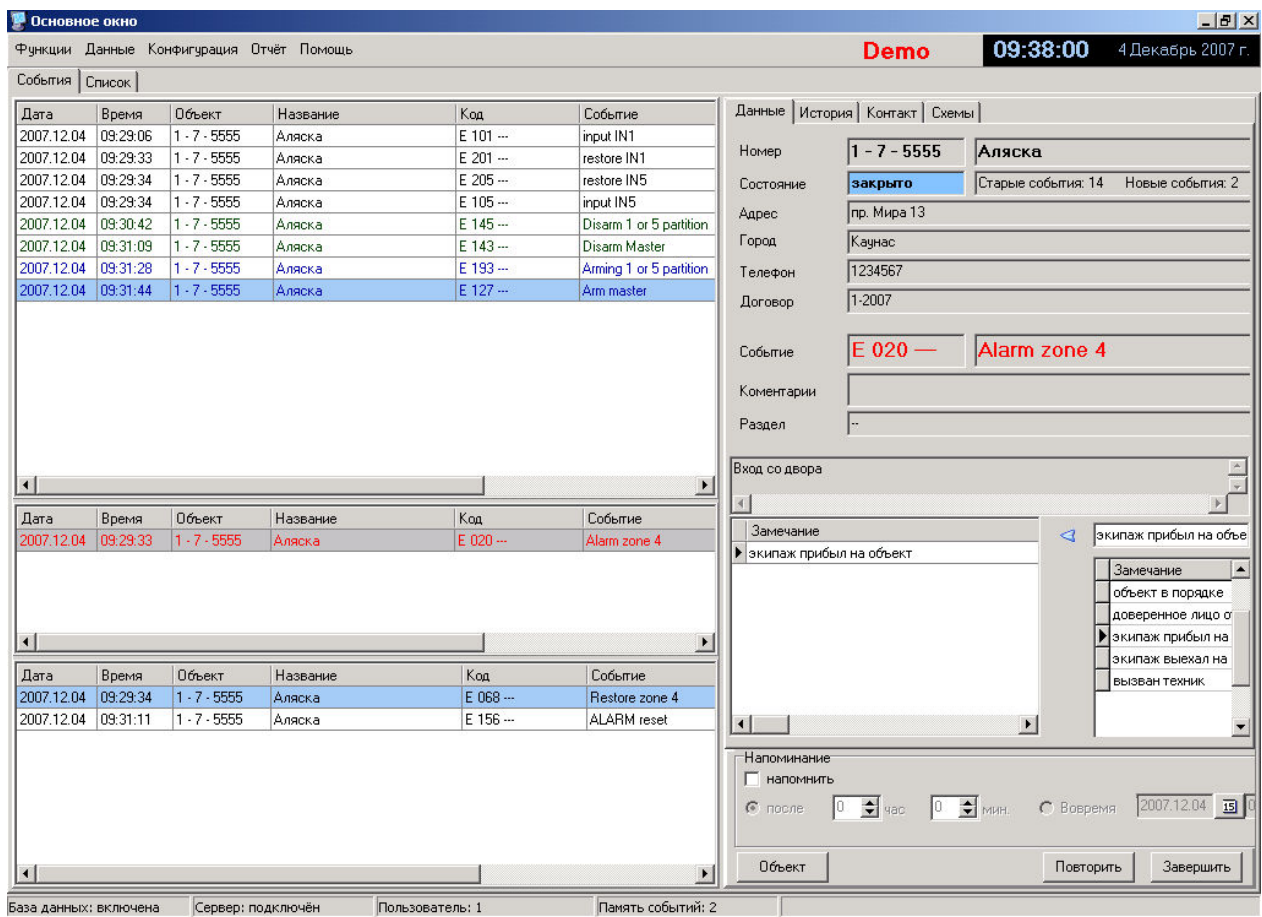
Если необходимо наблюдать сигналы, поступающие по последовательному порту, в основном окне выберите *Инфо→Данные COM порта*. Откроется окно, в котором выберите нужный порт.

2) Следующей включается программа *Monas-NET client*. Она может быть внедренна в том же сервере или в любом другом компьютере, работающем в общей сети.



Включите иконку Monas NET client.Ink и введите короткое имя оператора и пароль, которые предоставляет администратор пульта. Откроется окно, вид которого представлен ниже.

Основное окно программы *Monas NET client* состоит из четырех частей.



Вверху указывается текущие дата и время. Программа использует время компьютера.

Правая часть окна называется окном сообщения. В нем отображается принятое сообщение вместе с данными объекта, указывается состояние объекта и имеются поля заметок. В строке *Комментарии* указываются дополнительные комментарии события.

В листах *История*, *Контакты*, *Схемы* или клавишами F5... F8 можно просмотреть детальную информацию. Клавишей *Объект* можно вызвать полную карточку объекта.

В левой стороне поля называются: окно принятых сообщений (нижнее), окно обрабатываемых сообщений (среднее) и окно обработанных сообщений (верхнее).

В нижнем окне сообщения отображаются согласно указанным приоритетам. Чем приоритет выше, тем быстрее сообщение будет представлено обработке. Из нижнего окна сообщение перенести можно двойным щелчком мыши или оно будет перенесено автоматически, по истечению заданного времени (после 1-5 сек.).

В среднем окне помещаются сообщения требующие повторной обработки. При необходимости, вводится замечания реагирования или оператор ждёт отчёта действий экипажа. В среднем окне сообщение можно вызывать повторно и продолжать обработку.

Окончательно обработанные сообщения помещаются в верхнем окне. Эти сообщения можно пересмотреть, но нельзя их корректировать. В этом окне автоматически помещаются и сообщения не требующие обработки.

3) Командой *Список* открывается список охраняемых объектов. В нём видны все введённые объекты, можно ввести новые, изменить или стереть имеющиеся. В нём можно просмотреть состояния объектов, выбрать необходимый, включить фильтр и оперативно найти информацию. В этом окне вводятся новые карточки объектов.

4) При смене операторов, на том же рабочем месте может работать другой оператор или работающий оператор перейдёт на другое рабочее место. Смена завершается командой *Функции*→*Отключится*. Открывается окно подтверждения и, если нажимается клавиша [Да], появляется окно ввода короткого имени и пароля.

Вводятся короткое имя и пароль. На нижней строке основного окна виден номер нового оператора.

В другом рабочем месте выполняются аналогичные действия.

5) Программа выключается в обратной последовательности. Первыми выключаются все программы *Monas NET client*, после – *Monas NET server*.

7. Основные команды управления

Программа *Monas-NET client* управляется с помощью мыши или клавиатуры.

Ниже представлены некоторые команды управления.

Функции→*Очистить...* - можно очистить окно обработанных сообщений;

Функции→*Персонал...* - используется для установки параметров персонала;

Функции→*Выйти* - позволяет завершить смену и выключить программу *Monas-NET client*.

Данные - используется для создания базы данных;

Конфигурация - используется при установке параметров основного окна;

Отчёт - используется для создания отчётов;

Помощь→*О программе* - предоставляет короткую информацию о программе.

Для управления программой могут быть использованы клавиши:

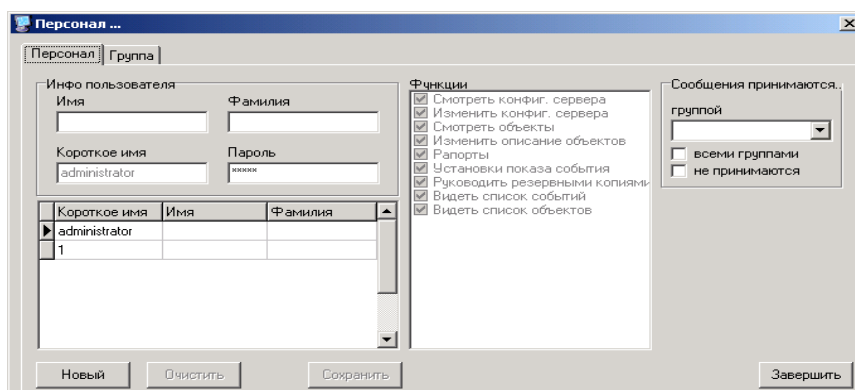
- Esc – перенести сообщение в окно обрабатываемых сообщений. Соответствует клавише [Повторить];
- Enter - перенести сообщение в окно обработанных сообщений. Соответствует клавише [Завершить];
- [пробел] – выключение звука;
- TAB – переход в следующий раздел;
- F2 – обновление экрана;
- F5 ... F8 – быстрый поиск в открытом окне сообщения:
 - F5 – данные;
 - F6 – история;
 - F7 – контакты;
 - F8 - схемы;

8. Создание базы данных

8.1. Первичная подготовка базы данных

База данных охраняемых объектов необходима для повышения оперативности реагирования. В ней хранятся детальные описания охраняемых объектов, различные схемы, порядок реагирования. Базу данных заполняет руководитель пульта.

Функции персонала устанавливаются командой *Функции*→*Персонал*. Открывается окно установки функций персонала.



В нём вводятся данные о персонале, указываются выполняемые или допустимые функции и, при необходимости, создаются группы операторов. Программа позволяет вводить новые пароли [Новый] или стереть существующие [Очистить]. Первый пароль может быть изменён, но не может быть стёрт.

Для ввода новых операторов нажмите клавишу [Новый] и откроется окно данных [Персонал...].

Персонал ...

Персонал | Группа

Инфо пользователя

Имя: Фамилия:

Короткое имя: Пароль:

	Короткое имя	Имя	Фамилия
	administrator		
	1		
	*		

Функции

- ☐ Смотреть конфиг. сервера
- ☐ Изменить конфиг. сервера
- ☐ Смотреть объекты
- ☐ Изменить описание объектов
- ☐ Рапорты
- ☐ Установки показа события
- ☐ Руководить резервными копиями
- ☐ Видеть список событий
- ☐ Видеть список объектов

Сообщения принимаются.

группой:

☐ всеми группами

☐ не принимаются

Новый Очистить Сохранить Завершить

Заполните указанные поля и укажите выполняемые функции. Для сохранения введённых данных нажмите [Сохранить].

Группы операторов создаются в больших пультах, где сообщения распределяются отдельным операторам по выбранным критериям (по территории, по видам связи, по объектовым номерам и т.п.).

Персонал ...

Персонал | Группа

Группа операторов
группа города
* группа пригорода

Новый

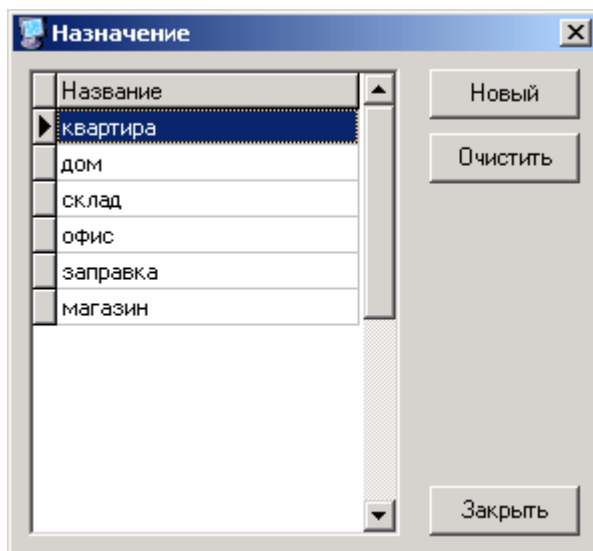
Очистить

При внедрении программы, часть базы данных заполняется сразу. В ней указано основное реагирование на событие и введены стандартные таблицы сообщений. Другая часть базы данных заполняется учитывая конкретные условия.

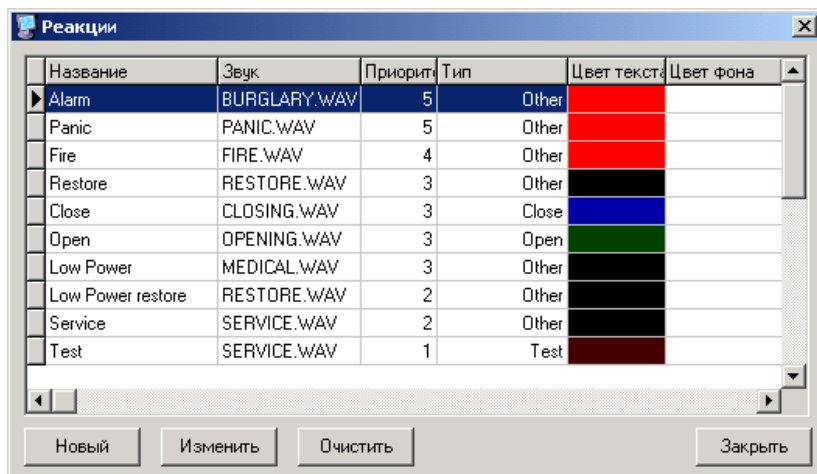
Замечание!

Записи в базе данных указаны на английском языке. При использовании других языков, реакции и образцы событий необходимо перевести на нужный язык.

Командами *Данные*→*Назначения* можно открыть окно назначения объектов и ввести назначения. Это позволит сортировать объекты по назначению.

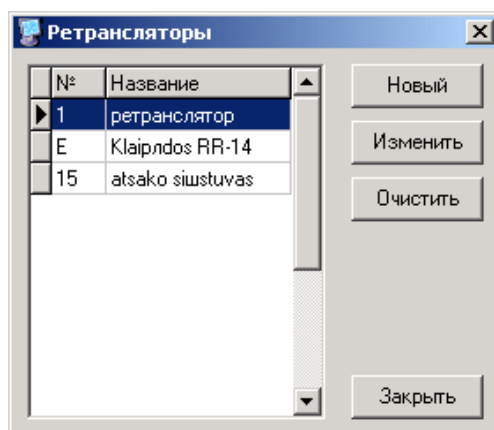


Командами *Данные*→*Реакции* можно открыть окно реакций и ввести реакции на принимаемые сообщения. Это позволит различным сообщениям присвоить разные приоритеты, открытие окон, звук, цвет.

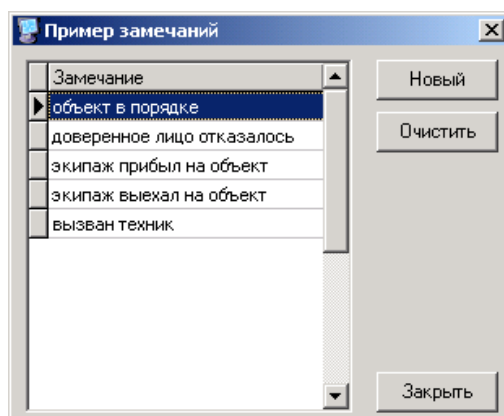


Если используется сеть радио связи, где задействованы ретрансляторы, *Данные*→*Ретрансляторы* открывается список ретрансляторов. В нём вводятся названия ретрансляторов и внутреннее (сетевые) их номера. Эта информация

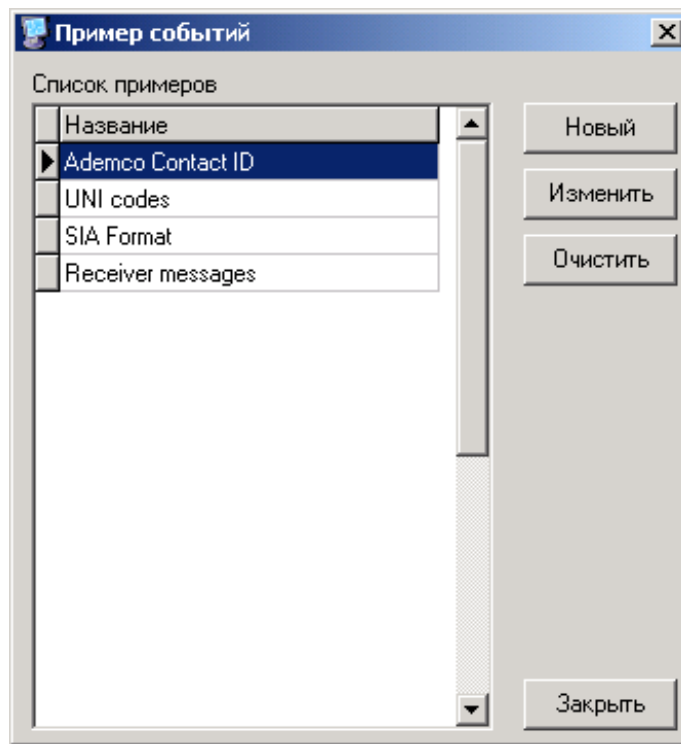
отображается в основном окне и позволяет следить за трассой связи принимаемого сообщения.



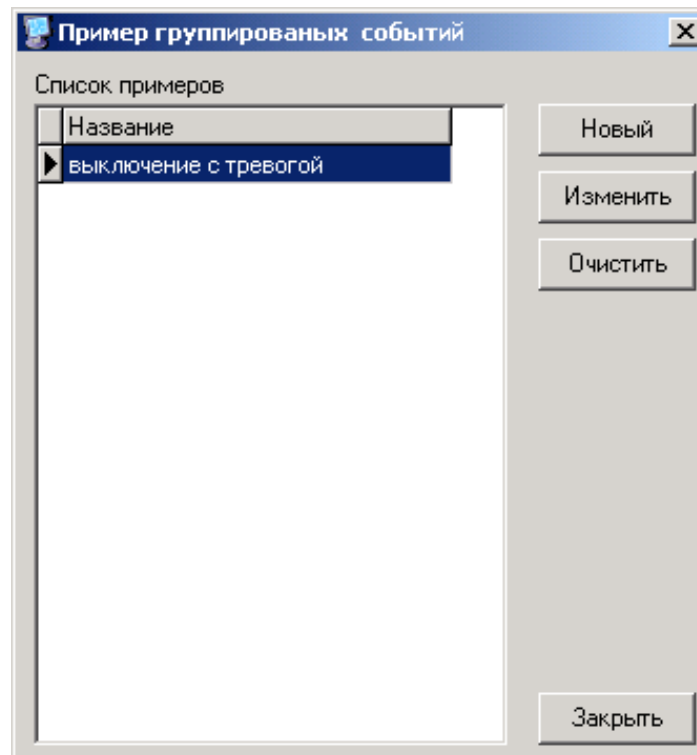
Командой *Данные→Пример замечаний* открывается окно типовых заметок событий. Это позволит оператору быстро найти нужную заметку при реагировании. Список можно дополнить новыми или стереть существующие заметки.

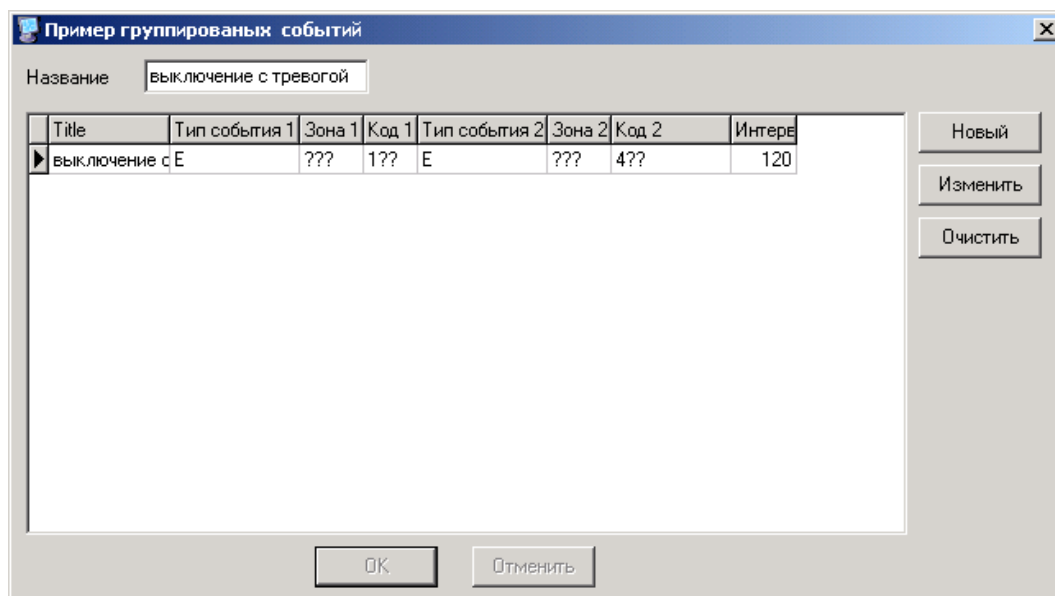


Командой *Данные→Пример событий* открывается окно примеров событий. В нём введены стандартные описания событий. Это позволит руководителю пульта указать по какому примеру производить отображение принятых сообщений. Список можно дополнить новыми или стереть существующие примеры. Сами примеры также можно изменить.

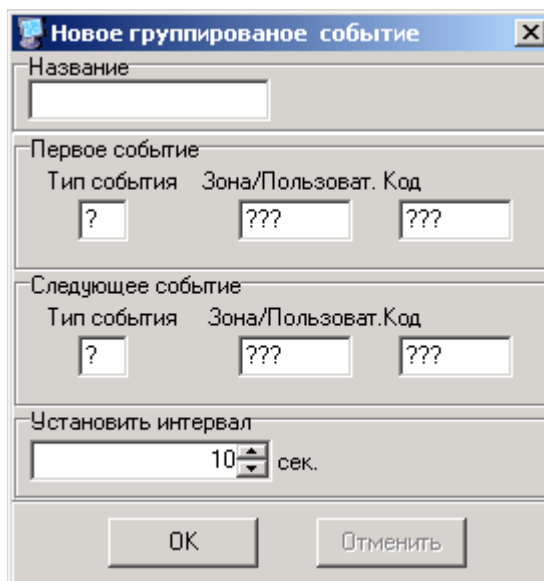


Командой *Данные→Пример группированных событий* открывается окно группированных событий, в котором можно составлять группированные пары. При приёме группированных событий в течении заданного времени, программа автоматически их сбрасывает в окно обработанных событий неотвлякая внимания оператора.

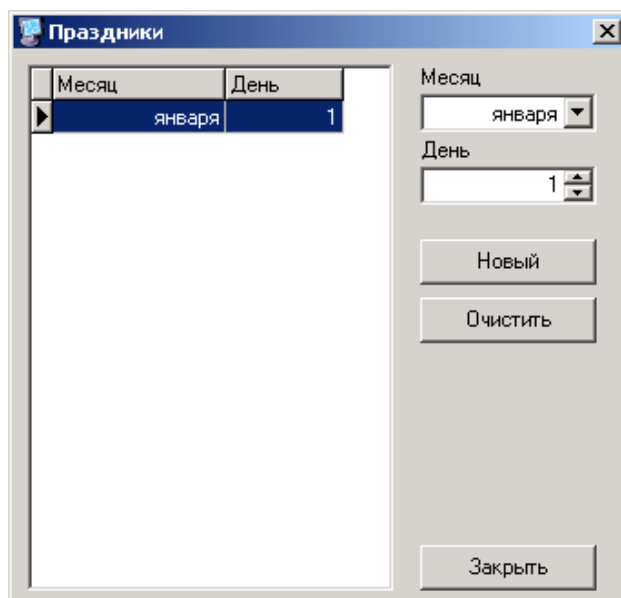




Выбрав [Новый], можно создать новую пару событий.



Командой *Данные→Праздники* открывается список праздничных дней, в котором указывается дни по которым контроль включения/выключения отличается от обычного.



Командой *Данные*→*Сезонное время* программа автоматически меняет время контроля тестовых сообщений и сообщений включения/выключения.

8.2. Составление карточки объекта

Командой *Список* открывается список охраняемых объектов.

В нём видны все введённые объекты, можно ввести новые, изменить или стереть имеющиеся. Включив фильтр, можно найти необходимые данные или

произвести быстрый поиск данных объекта. В этом окне готовятся новые карточки охраняемых объектов.

Если объекта в списке нет, программа обозначает его как “Неопознанный объект”.

Для ввода нового объекта, нажмите клавишу [Новый] и откроется карточка объекта. В нем указывается:

Устройство – указывается внутренний номер приёмного устройства, с которого принимается информация;

Линия – указывается номер линии многоканального приёмника, указывающий где установлен приёмный модуль;

ID объекта – указывается номер абонентного модуля (ID), установленного на охраняемом объекте;

Эти три цифры составляют полный номер объекта и позволяют определить канал связи.

Название – указывается название объекта;

Адресс – указывается почтовый адресс объекта;

Телефон – указывается контактный номер телефона на объекте;

Город – указывается город, в котором установлен объект;

Договор – указывается номер договора или собственник охраняемого объекта;

Дата установки – указывается дата внесения данных или установки объекта;

Инсталлятор – указывается наименование предприятия, установившее оборудование;

Замечания – замечания свойственные только этому объекту;

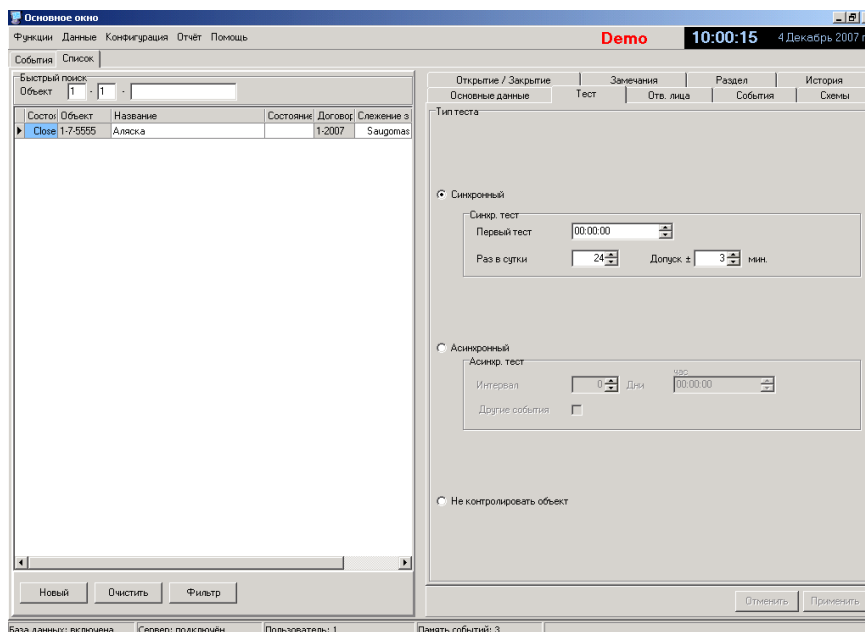
После ввода данных (или части их) нажмите клавишу [Применить]. Объект появится в списке объектов. Далее можно вводит остальные сведения об объекте.

Тест – устанавливается способ контроля и интервал (или время) проверки связи.

Возможны два способа слежения: синхронный и асинхронный. При синхронном слежении, тестовое сообщение должно прийти в указанное время с допустимым отклонением. Если сообщение не получено вовремя, формируется программное сообщение “Нет теста”.

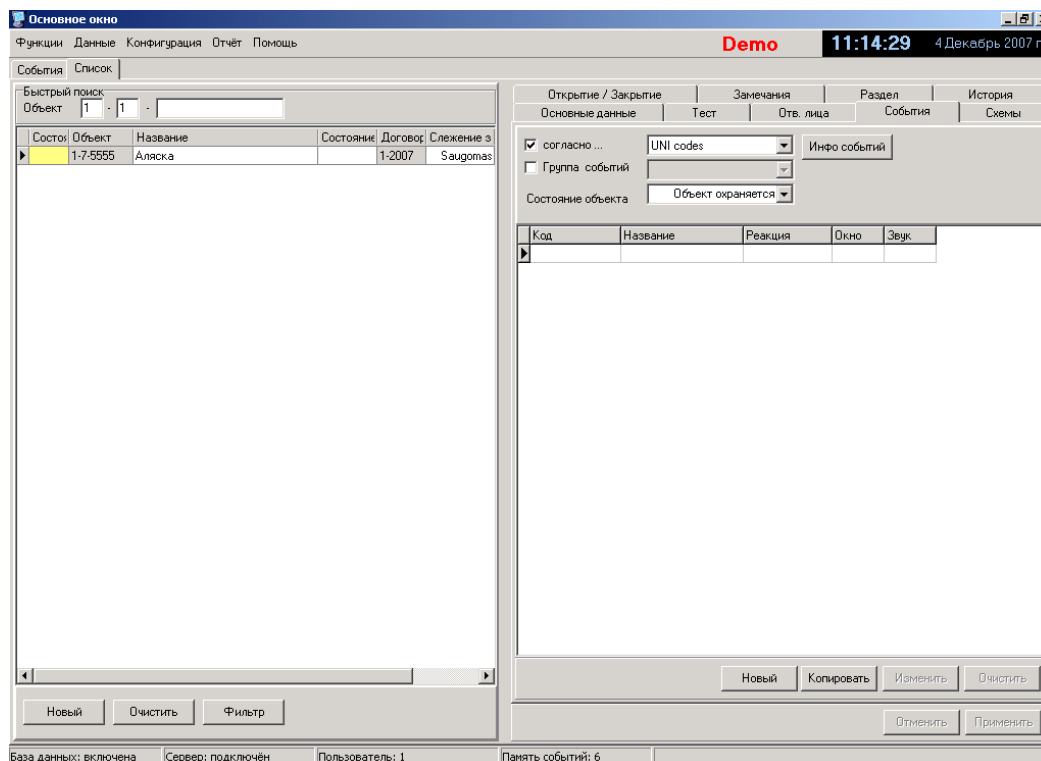
При асинхронном слежении, тестовое сообщение должно прийти не позднее указанного интервала. Если тест не получен, формируется программное сообщение “Нет теста”. При обозначении [Другие события], любое принятое сообщение является и тестовом сообщении.

Можно выбрать свойство [Неследить]. В этом случае тестовые сообщения не будут контролироваться и будут автоматически переноситься в верхнее окно. Программа не будет формировать дополнительных сообщений.

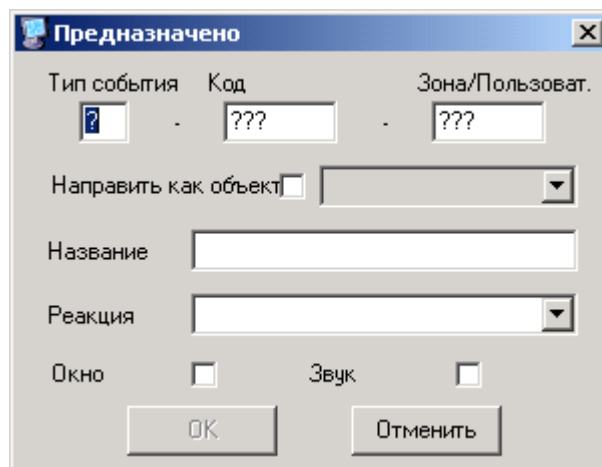


События – указываются описания принятых сообщений.

Принятый код события программой связывается с данными, указанными в карточке объекта, и выводится на экран. В карточке объекта указываются коды событий и описание сообщения или указывается пример, по которому производится реагирование. Первым проверяются данные введённые в карточке объекта, вторыми – в указанном примере. Если код события описан, то сообщение будет выведено на экран с теми установками, которые указаны в базе данных, если нет - программа формирует сообщение “Неизвестное событие”.



Описания событий можно изменить, копировать, стереть или создать новые. Для введения описаний сообщений нажмите клавишу [Новый], откроется окно события.



В нём указывается код события (тип события, код и зона или пользователь). Можно указать переадресацию в другую карточку. Вводится наименование события и реакция. Отметьте окна [Окно] и [Звук] и сообщение будет показывать в окне события и сопровождаться звуком. Если окно [Окно] неотмеченно, то сообщение автоматически переносится в окно обработанных сообщений. Окно [Звук] всегда должно быть отмеченным.

Событие можно переадресовать в карточку другого объекта. Для этого надо отметить [Направить как объект] и указать номер нового объекта.

Открытие/закрытие – вводится тип контроля за состоянием сигнализации (включена/выключена) и указывается график включения или выключения сигнализации.

Если контролируется только состояние сигнализации, указывается графа «Под наблюдением». Тогда в списке объектов можно будет видеть состояние. Если указана графа «Согласно графику», программа будет отслеживать и время приёма сообщений. Также можно указать «Не следить».

Для своевременного контроля включения / выключения сигнализации, составляется детальный график слежения в рабочие дни, указывается график выходных и праздничных дней. Если соответствующее сообщение не получено вовремя, программа формирует сообщение «Объект неоткрыт/незакрит вовремя». Если сообщение получено вовремя – его показывают так, как указано в карточке объекта.

Основное окно

Функции Данные Конфигурация Отчет Помощь

14:40:18 6 Ноябрь 2007 г.

Список

Быстрый поиск
Объект 1 - 1 -

Состо:	Объект	Название	Состояние	Договор	Слежение з	Г
	5-1-0	Telefoninis priimimo modulis RT2		be sutarti	Saugomas	
	5-1-1001	bazns modemai			Saugomas	
	5-1-1234	DSC 1565 su T7		be sutarti	Saugomas	
	5-1-4004	I-as modemai			Saugomas	
	5-1-5005	II-as modemai			Saugomas	
	5-1-8001	RR-1			Saugomas	
	5-1-8002	RR-2			Saugomas	
	5-2-0	Telefoninis priimimo modulis RT2		be sutarti	Saugomas	
	5-3-0	GSM priimimo modulis RG1 (dial)		be sutarti	Saugomas	
	5-4-0	GSM priimimo modulis RG2 (SMS)		be sutarti	Saugomas	
	5-5-0	GSM priimimo modulis RG3 (GPRS)		be sutarti	Saugomas	
	5-6-0	Internetinis priimimo modulis RE2		be sutarti	Saugomas	
	5-6-2345	bandau UHF		be sutarti	Saugomas	
	5-7-0	Radio priimimo modulis RF7		be sutarti	Saugomas	
	5-7-1234	DSC1565 su T7		be sutarti	Saugomas	
	5-7-5444	MINIMA	ne laiku	be sutarti	Saugomas	
	5-7-5555	PC5020 stende		be sutarti	Saugomas	
	5-9-0	RI-M koncentradorius		be sutarti	Saugomas	

Новый Очистить Фильтр

База данных: включена Сервер: подключён Пользователь: 1 Память событий: 2

Основные данные | Тест | Отв. лица | События | Схемы

Открытие / Закрытие | Замечания | Раздел | История

Открытие ч. мин. Закрытие ч. мин.

Понедельник ☐ следить 10 42 ☐ следить 11 0

Вторник ☐ следить 8 0 ☐ следить 17 0

Среда ☐ следить 8 0 ☐ следить 17 0

Четверг ☐ следить 8 0 ☐ следить 17 0

Пятница ☐ следить 8 0 ☐ следить 17 0

Суббота ☐ следить 8 0 ☐ следить 17 0

Воскресенье ☐ следить 8 0 ☐ следить 17 0

Праздники ☐ следить 8 0 ☐ следить 17 0

допуск открытия допуск закрытия

- 1 мин. + 1 мин. - 1 мин. + 1 мин.

☐ открытия в раб. время ☐ закрытия в раб. время

Время открытия 8 0

Время закрытия 17 0

Отметить указанные дни

☐ не наблюдается

☒ под наблюдением

☐ наблюдение по графику

Отменить Применить

Ответственные лица – указывается список ответственных лиц.

Основное окно

Функции Данные Конфигурация Отчет Помощь

Demo 11:15:33 4 Декабрь 2007 г.

События | Список

Быстрый поиск
Объект 1 - 1 -

Состо:	Объект	Название	Состояние	Договор	Слежение з
	1-7-5555	Аляска		1-2007	Saugomas

Новый Очистить Фильтр

База данных: включена Сервер: подключён Пользователь: 1 Память событий: 6

Открытие / Закрытие | Замечания | Раздел | История

Основные данные | Тест | Отв. лица | События | Схемы

Ф.И.О.	Телефон	Должность	Адрес	Ключ	№ пользо
Петров И.П.	654123	директор	Садовая 15	123	1

Новый Изменить Очистить

Отменить Применить

Ответственные лица можно ввести, изменить, дополнить список новым или стереть существующие. Ниже показанна карточка ввода ответственных лиц.

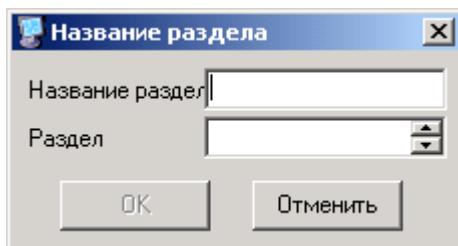
Ключ – это пароль для идентификации ответственного лица. Если лицо может управлять охранной панелью и графе [№ пользователя] указан номер его кода управления, то при приёме сообщения с кодом пользователя, вместо номера пользователя будет указано его имя и фамилия.

Раздел – описываются созданные разделы охранной панели.

Состояние	Объект	Название	Состояние	Договор	Слежение з
▶	1-7-5555	Аляска		1-2007	Saugomas

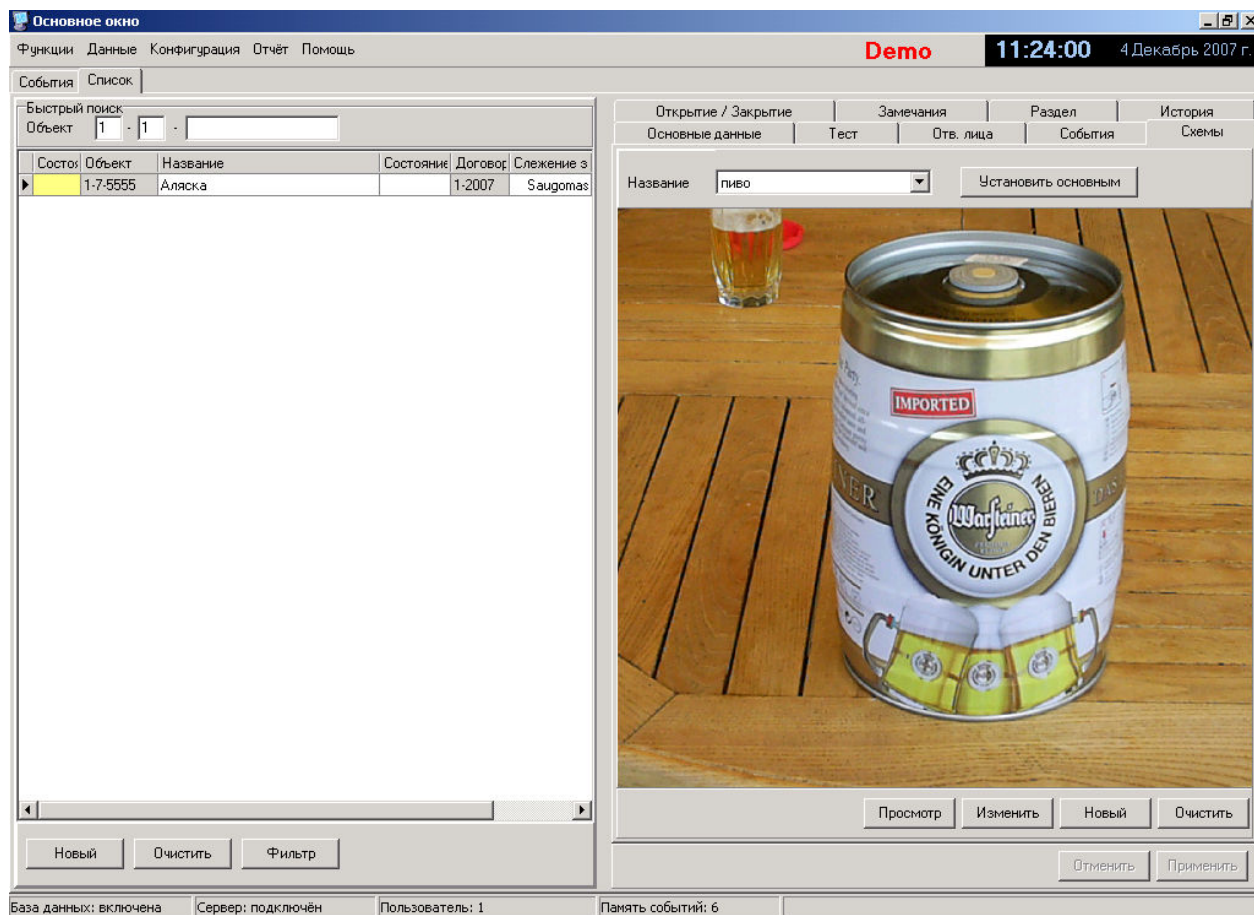
Название	Раздел
▶ склад материалов	1
магазин	2

Список можно изменить, дополнить или стереть. Ниже показанна карточка ввода новых разделов охранной панели.



Схемы – используются для графического отображения объектов.

Используемые картинки должны быть подготовлены в форматах с расширением .bmp или .jpg .



7) Замечания – в нем можно создать детальное описание охраняемого объекта. В нём указывается данные, которые не были внесены в другие разделы.

8) История – можно видеть 50 ранее принятых сообщений.

После завершения формирования карточки объекта, её необходимо сохранить. Нажмите клавишу [Применить] или [Отменить]. Клавиша [Отменить]

сохраняет старые данные и возвращает в список объектов, клавиша [Применить] – сохраняет новые данные и возвращает в список объектов.

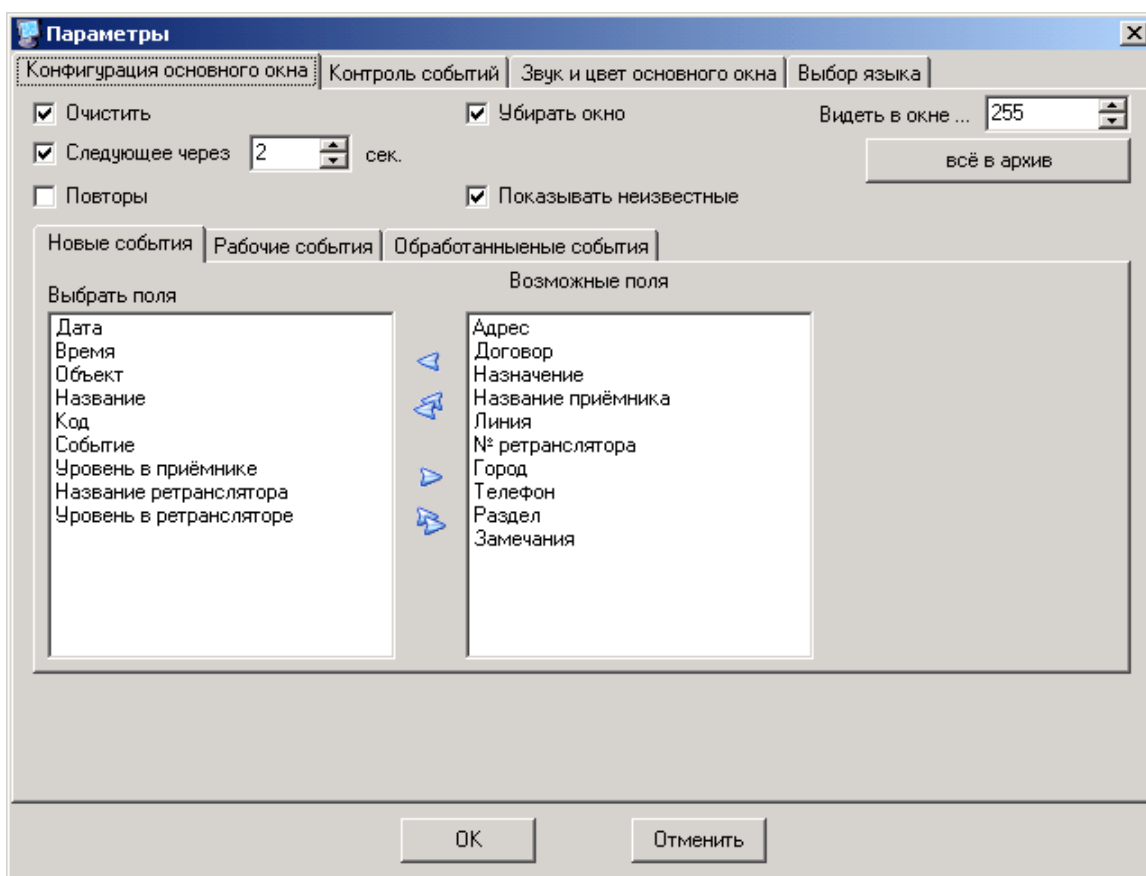
Можно создать группы операторов и присвоить к ним объекты. Тогда сообщения с тех объектов смогут обрабатывать только операторы указанной группы. Это свойство используется в больших пультах, где в одной смене работает несколько операторов.

Создание группы операторов производится руководителем пульта в разделе *Функции→Персонал→Группа*.

9. Установка свойств основного окна

Командой *Конфигурация→Параметры* можно установить нужные свойства основного окна.

Конфигурация основного окна – позволяет персоналу подобрать состав отображаемой при приёме сообщений информации.



Отмеченное окно [Очистить] означает, что при новом запуске программы сообщения окна обработанных сообщений будут стёрты с окна (перенесены в базу данных).

Отмеченное окно [Следующие через] показывает через какое время новое сообщение будет перенесено в окно события.

Отмеченное окно [Повторы] показывает повторы сообщений. При наличии этой отметки будут видны все повторы. При неотмеченном окне, видны только первые принятые сообщения.

Отмеченное окно [Убрать окно] указывает на закрытие окна сообщения в момент когда нет обрабатываемых сообщений и оператор может видеть весь экран. Неотметив окна – будет видно пустое окно сообщения, которое закроет часть экрана.

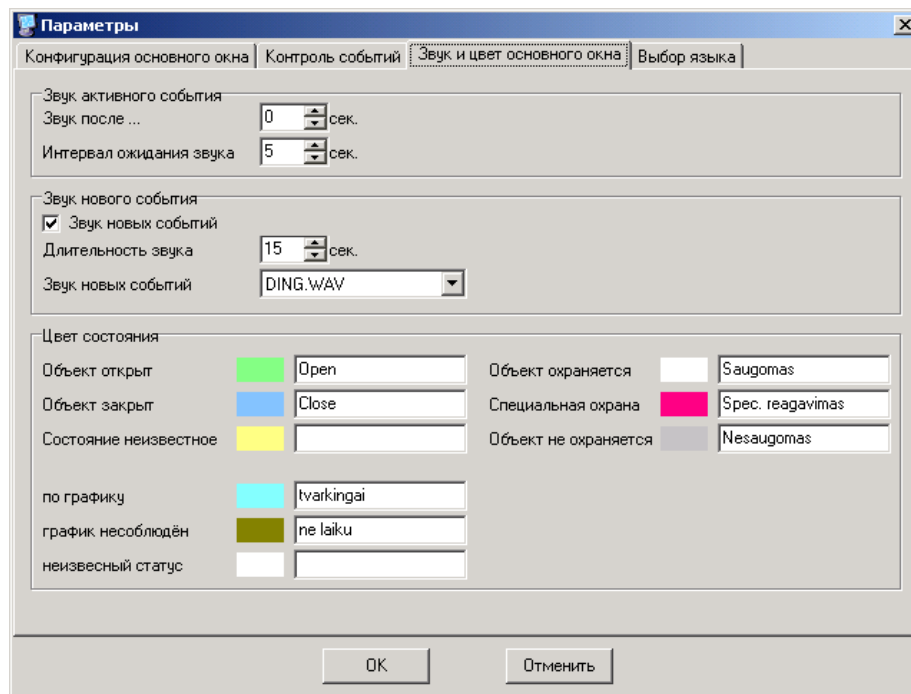
Отмеченное окно [Показывать неизвестные] позволяет отображение сообщений с неописанных в базе данных объектов.

В окне [Видеть в окне...] указывается число видимых на экране сообщений. Другие сообщения можно посмотреть через окно отчётов.

Если принятые сообщения не важны, клавишей [Всё в архив] очистите основное окно.

Контроль событий – видны некоторые коды событий. Устанавливается время нечувствительности программы тому же событию и время показа сообщения на экране монитора. Обычно параметры этого окна не меняются.

Звук и цвет основного окна – в этом окне указываются параметры звука, выбираются параметры состояния, графика, цвета и надписи.

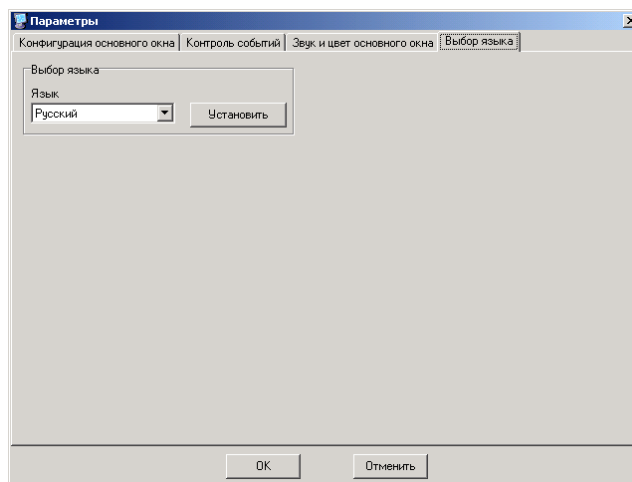


В окне [Звук после...] указывается через какое время после приёма сообщения включится звук. Рекомендуется установить 0 сек. В окне [Интервал ожидания звука] указывается интервал ожидания звука.

В окне [Звук нового события] указывается сопровождается ли новое событие звуком, длительность звука и выбирается мелодия. Рекомендуется не менять указанные установки.

В окне [Цвет состояния] указывается каким цветом и с какой записью показывается состояние объекта. Изменение цвета производится двойным щелчком в окне и выбором нового цвета.

Выбор языка – выбирается язык, которым программа будет общаться с персоналом.



Команда *Конфигурация→Внести события* используется при перемещении накопленной информации в базу данных. Команду применяет руководитель пульта.

Команда *Конфигурация→Установки копий БД* используется при создании архива данных и его автоматического хранения в другом накопителе. Команду применяет руководитель пульта.

Командами *Конфигурация →База данных и Конфигурация →ТСР сервер* указываются адреса базы данных. Команды обычно применяет руководитель пульта.

10. Порядок работы оператора

Оператор пульта обрабатывает принятые сообщения. Он вводит нужные замечания реагирования и передает тревожные сообщения экипажам. В основном оператор работает в окне, показанном ниже.

Основное окно

Функции | Данные | Конфигурация | Отчёт | Помощь

События | Список

Дата	Время	Объект	Название	Код	Событие
2007.12.04	09:29:06	1 - 7 - 5555	Аляска	E 101 ---	input IN1
2007.12.04	09:29:33	1 - 7 - 5555	Аляска	E 201 ---	restore IN1
2007.12.04	09:29:34	1 - 7 - 5555	Аляска	E 205 ---	restore IN5
2007.12.04	09:29:34	1 - 7 - 5555	Аляска	E 105 ---	input IN5
2007.12.04	09:30:42	1 - 7 - 5555	Аляска	E 145 ---	Disarm 1 or 5 partition
2007.12.04	09:31:09	1 - 7 - 5555	Аляска	E 143 ---	Disarm Master
2007.12.04	09:31:28	1 - 7 - 5555	Аляска	E 193 ---	Arming 1 or 5 partition
2007.12.04	09:31:44	1 - 7 - 5555	Аляска	E 127 ---	Arm master

Данные | История | Контакт | Схемы

Номер: **1 - 7 - 5555** | **Аляска**

Состояние: **закрыто** | Старые события: 0 | Новые события: 6

Адрес: пр. Мира 13

Город: Каунас

Телефон: 1234567

Договор: 1-2007

Событие: **E 020 ---** | **Alarm zone 4**

Комментарии:

Раздел: --

Вход со двора:

Замечание: **вызван техник**

Замечание: **экипаж прибыл на объект**

Замечание: **объект в порядке**

Замечание: **доверенное лицо о**

Замечание: **экипаж прибыл на**

Замечание: **экипаж выехал на**

Замечание: **вызван техник**

Напоминание: ☐ напомнить

после 0 час 0 мин. Вовремя 2007.12.04 19

Объект: Повторить Завершить

База данных: включена | Сервер: подключён | Пользователь: 1 | Память событий: 6

1) Обработка принятого сообщения

Если сообщение требует обработки, оператор принимает решение кому передать информацию о событии. Далее выбирает или вводит замечание и клавишей [Kartoti] перемещает сообщение в среднее окно обрабатываемых сообщений. Если для принятия решения или реагирования нужна более детальная

информация, клавишами *Istorija/Kontaktai/Schemas* или F5 ... F8 можно её быстро достать. Кнопкой [Объект] вызывается полная карточка объекта.

Если требуется напоминание, в разделе *Напоминание* указывается нужные параметры напоминания.

Повторно вызвать сообщение с окна обрабатываемых сообщений можно двойным щелчком “мыши”.

После завершения обработки, кнопкой [Завершить] сообщение переносится в окно обработанных сообщений. В его автоматически попадают сообщения не требующие обработки.

2) Обработка тестовых сообщений

Вовремя приходящие тестовые сообщения, автоматически перемещаются в окно обработанных сообщений. Если тест не пришёл вовремя, программа формирует сообщение “Нет теста”. На такое сообщение реагирование производится согласно установленному в ПЦН внутреннему порядку.

Если тестовое сообщение пришло не вовремя, программа формирует сообщение “Тест невовремя” и задаётся вопрос “Менять? / Нет”. Если время теста меняется, программа его запоминает и дальнейший контроль теста производится по новому времени.

3) Обработка сообщений включения/выключения

Если сообщений включения/выключения отслеживаются и программа формирует сообщение “включение/выключение не вовремя”, оператор должен реагировать согласно установленному в ПЦН внутреннему порядку.

4) Пересменка

Пересменка понимается как завершение рабочей смены одного оператора и заступление другого или переход операторов с одного рабочего места на другое. Смена завершается командой *Функции→Отключится*. Открывается окно подтверждения и нажимается [Да]. Открывается окно нового пользователя.

Вводится новое короткое имя и пароль. В основном окне появляется номер нового оператора.

11. Подготовка отчётов

Отчёт составляется выбором команды *Отчёт→Событий*.

В верхней части окна укажите период отчётности и время. Укажите поскольку объектам (один, несколько или все) составляете отчёт. Укажите номер объекта или его название и другие критерии отбора. Если указан номер объекта, существующий в базе данных, программа показывает его название и наоборот.

Выберите какие сообщения хотите видеть в отчёте (от и до или выбранные).

Клавишей [Выбрать поля] установите требуемый размер поля в отчёте.

Выберите вид отчёта (портрет или пейзаж).

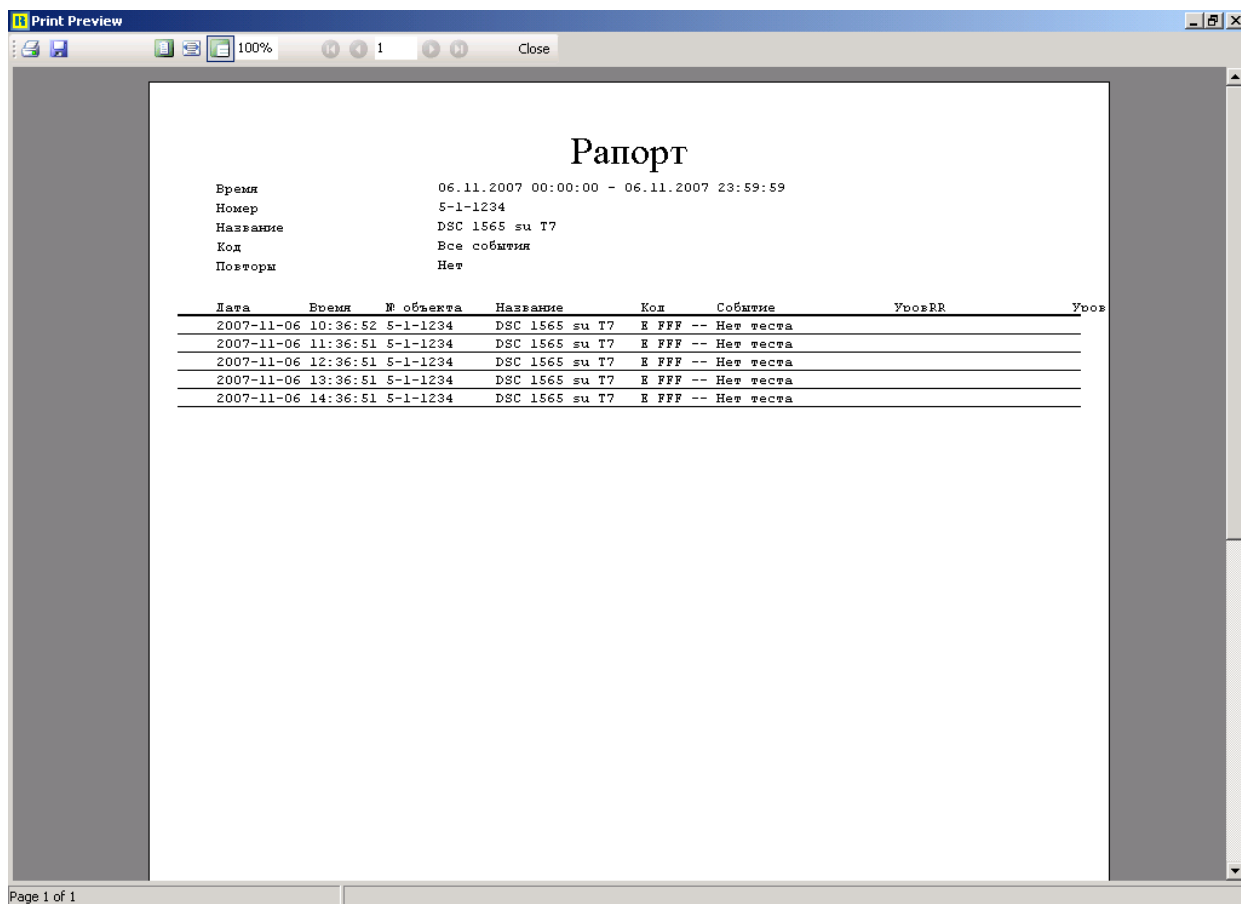
Если не указано [Из архива], в отчете будут отображены только данные за последнюю неделю.

Выбор критериев составления отчёта произвольный (за исключением периода отчётности) и программа составит отчёт по указанным параметрам.

Замечание !

Если подготовка отчёта производится долго, обратите внимание на указанный период и время.

Полученный отчёт можно распечатать на бумаге или сохранить как отдельное электронное дело, которое позже можно будет обработать другими программами или сохранить без изменений.



12. Терминология

экипаж реагирования –

это мобильная группа физической охраны на прямую реагирующая на вызовы.

состояние –

состояние (включена / выключена) сигнализации на данный момент.

группированные события–

это сообщения, которые примимаются друг за другом в течении указанного времени и являются взаимно исключающими и не требуют обработки.

особое наблюдение –

усиленный контроль объекта, когда любое сообщение является тревожным.

операторы –

это сотрудники пульта реагирующие на принимаемые сообщения. Они управляют экипажами.

группа операторов –

это несколько операторов имеющих одинаковые задачи реагирования.

администратор –

это сотрудник ответственный за исправную работу компьютерной сети и программы наблюдения.

руководитель пульта –

это сотрудник ответственный за создание базы данных, её пополнение и организацию работы пульта.

техник пульта –

это сотрудник или группа, ответственные за техническое состояние охранного оборудования.

тестовое сообщение –

аппаратурные сообщения устройства проверки связи.

короткое имя -

имя пользователя при входе в программу.

сигнализация включенна –

время, когда объект поставлен на охрану и доступ не возможен.

сигнализация выключена –

время, когда объект снят с охраны и доступ разрешен.

пароль –

комбинация цифр или букв дающее право доступа программе.

наблюдение –

приём сообщений и реагирование на них в пульте наблюдения.